

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Форум С»

Мачин Е.А./

2026 г.



## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Саранск

Действует с 01 марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Форум С» (ООО «Форум С») (Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. В. Хмельницкого, дом 34а; ОГРН 1121326002456, ИНН/КПП 1326222843/132601001, р/с 40702810139000006904, Банк: МОРДОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8589 ПАО СБЕРБАНК, БИК 048952615, корр. счет 30101810100000000615, e-mail: hotel@meridian13.ru, сайт www.meridian13.ru), тел. +7 (8342) 333009, 333020, 8-800-250-2513, факс 333021) в лице Директора Мачин Елены Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» (далее также — «Гость»), заключить настоящий Договор-оферту (далее — «Договор») на оказание платных гостиничных услуг в Отеле «Меридиан» (далее — «Отель»).

Отель внесен в реестр классифицированных средств размещения. Уникальный номер записи в реестре: С 132024020065. Отелю присвоена категория «Три звезды».

Предложение ограничено количеством мест и номеров в Отеле.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является:

- осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ);
- либо получение Заказчиком подтверждения бронирования от Исполнителя;
- либо фактическое заселение Гостя в Отель.

Текст настоящего Договора размещен на сайте Отеля [www.meridian13.ru](http://www.meridian13.ru) и на стойке регистрации.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе сведения о предоставляемом номере, его площади, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте Отеля, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону, либо с помощью интерфейса сайта, а также через мобильное приложение «Госуслуги» (доступно с 01.04.2026).

1.2. Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от

27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (далее — Правила предоставления услуг), а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

1.3.1. Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Бронирование считается подтвержденным только после поступления 100% предоплаты стоимости размещения на расчетный счет Отеля.

1.3.2. Негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика в течение четырех часов от установленного времени заезда Отеля. При отсутствии информации о задержке Гостя бронирование аннулируется.

1.4. Исполнитель при наличии свободных номеров, соответствующих Заявке, направляет Заказчику уведомление с подтверждением бронирования.

1.5. Место оказания услуг: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. В. Хмельницкого, дом 34а.

1.6. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг без дополнительной оплаты:

- Вызов скорой помощи и иных специальных служб;
- Пользование медицинской аптечкой первой помощи;
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, утюгов, гладильных досок;
- Пользование тонометром.

1.7. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг за плату:

- Проживание;
- Питание;
- Услуги прачечной;
- Трансфер;
- Дополнительное место для размещения (раскладное кресло, раскладушка);
- Мини-бар;
- Организация банкетов, фуршетов, конференций;
- Услуги бизнес-центра.

1.8. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг \*\*без внесения дополнительной оплаты, при размещении в Отеле (проживании)\*\* (включены в цену размещения):

- Оборудованный мебелью и сантехникой номер;
- Гигиенические принадлежности (зубной набор, мыло, гель/шампунь, шапочка, губка для обуви);
- Комплект полотенец;
- Тапочки;
- Бутилированная вода;
- Wi-Fi;
- Парковка легковых автомобилей;

- Камера хранения;
- Сейф.

1.9. Тарифы для проживания, используемые Исполнителем: «Комфорт» (ВВ — с завтраком), «Базовый» (NB — без питания). Перечень услуг, входящих в цену, площадь номера, примененная скидка (при наличии), а также полные условия отмены бронирования и возврата денежных средств доводятся до сведения потребителя до заключения договора и размещены на сайте Отеля.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора, инструкцию для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору, в сроки, согласованные Сторонами (в течение суток с момента предъявления требования).

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены — потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле.

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. При бронировании гостиничных услуг с сайта разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика, включая площадь номера, примененную скидку (при наличии), полные условия отмены бронирования и возврата денежных средств.

### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.4. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем. При негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленном настоящим Договором и действующим прейскурантом.

2.2.5. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания в Отеле, правила пользования электробытовыми приборами, требования настоящего Договора.

2.2.6. Предъявить при заселении документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении для лиц до 14 лет, паспорт иностранного гражданина и иные документы, предусмотренные федеральным законом).

С 01.04.2026 возможно заселение с использованием Единой биометрической системы или через портал «Госуслуги».

2.2.7. Дать согласие на обработку персональных данных в целях, необходимых для осуществления деятельности Отеля, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, телефонного звонка, факса.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте (платежные карты VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР, безналичный расчет или наличные денежные средства).

2.3.4. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам.

2.4.2. Потребовать предоставить Заказчику документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

2.4.3. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами.

2.4.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях Отеля, указанных в прејскуранте, при условии документального подтверждения таких расходов.

2.4.5. При отсутствии Гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, отсутствия согласования сроков продления номера, Администрация Отеля вправе создать комиссию и выселить Гостя, при этом сделать опись имущества, находящегося в номере, с последующей регистрацией и хранением оставленных вещей.

2.4.6. Выселить Гостя до наступления даты выезда, если он неоднократно нарушает Правила, что приводит к материальным убыткам Отеля или создает неудобства для других Гостей.

### 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент бронирования услуг прејскуранта. Цена размещения устанавливается одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев предоставления льгот.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

- Для Заказчиков-юридических лиц: при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги Отеля; при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего Договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа.

- Для Заказчиков-физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Отеля.

3.3. Заселение производится круглосуточно. Время заезда — 14:00, время выезда — 12:00 (расчетный час) по местному времени.

- Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера. Плата за период до расчетного часа взимается в размере не более 50% от стоимости суток, если период между фактическим заездом и расчетным часом (12:00) не превышает 12 часов.

- При задержке выезда Гостя оплата взимается в следующем порядке:

- с 12:01 до 18:00 — оплата за половину суток (1/2 от стоимости последних суток);

- с 18:01 до 12:00 следующего дня — оплата за полные сутки.

- При проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.

3.4. Заселение несовершеннолетних осуществляется в соответствии с законодательством РФ:

- Лиц, не достигших 14-летнего возраста, — на основании документов сопровождающих родителей (усыновителей, опекунов) при условии предоставления согласия законных представителей и свидетельств о рождении.

- Лиц, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие законных представителей — на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей.

### 4. ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. В случае неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в гостинице и иных условий настоящего Договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения

Администрация ответственности не несет, за исключением случаев, когда Отель не принял мер к обеспечению сохранности имущества Гостя.

5.6. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие неоказания или ненадлежащего оказания услуг, возмещается Отелем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

5.7. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судебных органах Республики Мордовия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя Сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе оплата Заказчиком соответствующей суммы Исполнителю).

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): подписание Договора его Сторонами, получение подтверждения бронирования Заказчиком со стороны Исполнителя или оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме.

6.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему Договору. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Отеля. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.4. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами, признаются недействительными.

### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Форум С»

Юридический адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. В. Хмельницкого, дом 34а  
ОГРН: 1121326002456

ИНН/КПП: 1326222843/132601001

Р/с: 40702810139000006904

Банк: МОРДОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8589 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 048952615

Корр. счет: 30101810100000000615

E-mail: hotel@meridian13.ru

Сайт: www.meridian13.ru

Тел.: +7 (8342) 333009, 333020, 8-800-250-2513