

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Саранск

действительно с 01 декабря 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Форум С" (ООО «Форум С»)** (Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, дом 34а; ОГРН 1121326002456, ИНН/КПП 1326222843/ 132601001, р/с 40702810139000006904, Банк: МОРДОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8589 ПАО СБЕРБАНК, БИК: 048952615, Корр. счет: 30101810100000000615, e-mail: hotel@meridian13.ru, сайт www.meridian13.ru), тел. +7 (8342) 333009, 333020, 8-800-250-2513 (бесплатный звонок по России), факс 333021) в лице директора Мачин Елены Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в отеле «Меридиан» (Вид: гостиница, категория «4 звезды»), находящегося по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, д. 34а.

Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиницы.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону либо с помощью интерфейса сайта.

Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями ГК РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", ГОСТ Р 50644 - 94, ГОСТ Р 50690-2000, а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации на момент их опубликования.

1.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, изменения, опоздания или не заезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда – для размещения лиц менее шести человек, шести и более – за 72 часа.

негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.3. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике, категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (включая электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждением Исполнителя заявки, направленной Заказчиком Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком соответствующей суммы Исполнителю).

Исполнитель вправе отказать в заключение договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки Заказчика.

1.4. Место оказания услуг: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, дом 34а.

1.5. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг без дополнительной оплаты:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток;

1.6. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг с оплатой:

- а) проживание (оборудованная и укомплектованная комната для размещения);
- б) питание;
- в) услуги прачечной;
- г) трансфер;
- д) дополнительное место для размещения (раскладное кресло, раскладушка);
- е) мини-бар;
- ж) организация банкетов, фуршетов, конференций.

1.7. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг, без внесения дополнительной оплаты, при размещении в гостинице (проживании):

- а) оборудованный мебелью и сантехникой номер;
- б) гигиенические принадлежности (зубной набор, мыло, гель д/душа, шампунь, молочко д/тела, шапочка д/душа, губка для обуви)
- в) комплект полотенец
- г) тапочки
- д) бутилированная вода (2 шт./сут. на одну персону).
- е) Wi-Fi
- ж) парковка легковых автомобилей
- з) камера хранения
- и) сейф

1.8. Тарифы для проживания, используемые Исполнителем в месте оказания услуг: «С завтраком» (BB), «Без завтрака» (NB).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле, предоставлением иных возмездных услуг

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта, разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

2.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика.

2.1.12. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.

2.2.6. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.

2.2.7. При проживании в отеле соблюдать правила проживания в отеле, правила пользования электробытовыми приборами, требования настоящего Договора и в частности согласиться с тем, что: проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

2.2.8. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие гражданина, предусмотрен п. 1 ч. ст. 3 Федерального закона "О персональных данных". Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие гражданина, предусмотрен п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных". Согласие действует со дня его подписания в срок до не менее одного календарного года или до дня отзыва в письменной форме.

По техническим причинам срок хранения электронной версии персональных данных может быть сокращен.

2.2.9. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, телефонного звонка, факса. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство

Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу отеля.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях отеля в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

2.3.7. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования места).

2.3.8. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования отеля.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях отеля, указанной в прейскуранте, в случае его отсутствия, документально подтвержденных расходов. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4.9. При отсутствии гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, отсутствия согласования сроков продления номера/ов, администрация отеля вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере, с последующей регистрацией и хранением оставленных вещей. После создания комиссии, описи оставленных вещей, номер считается свободным для размещения последующих гостей.

2.4.10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых (обнаруженных) вещей в отеле определяется Исполнителем.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент бронирования услуг прейскуранта.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

3.2.1. для Заказчиков – юридических лиц:

при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги отеля;

при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа и при предоставлении Заказчиком оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты.

### 3.2.2. для Заказчиков – физических лиц:

при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу отеля (согласно условий бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в отеле на дату заезда Заказчика.

При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в отель.

При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, а так же в случае, если Заказчик оповещает исполнителя в письменной или устной формах об ином времени заезда. В случае отсутствия оповещения со стороны Заказчика о более позднем времени заезда, Исполнителем бронь аннулируется.

3.5. Заселение гостей осуществляется при условии предъявления ими документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.6. Регистрация потребителей (Заказчика), являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета

граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей (Заказчика), являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3.7. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00, время выезда – 12:00. В месте оказания услуг действует Московское время.

Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера - заселение в номер с 0 часов 00 до расчетного часа рассчитывается как ½ стоимости суток проживания в номере выбранной категории Заказчиком.

Расчетное время выезда устанавливается на момент сдачи ключей службе приема и размещения.

В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд) взимается дополнительная оплата:

- 12.01 ч. -18.00 ч. – оплата за половину суток (50% от стоимости проживания в заказанном номере от последних полных суток размещения);
- 18.01 ч. текущего дня -12.00 ч. следующего дня – оплата за полные сутки (текущие).

При проживании менее 1 (одних) суток взимается оплата за полные сутки. В случае необходимости раннего заезда/позднего выезда необходим предварительный запрос со стороны Заказчика и подтверждение со стороны Исполнителя.

В случае опоздания Заказчика с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере, в случае не одноместного размещения), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

#### **4. ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1 В случае неисполнения Заказчиком условий настоящего договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в гостинице и иных условий настоящего договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, без компенсации расходов Заказчику и потребовать от него компенсации расходов и возможных убытков.

4.2. В случае аннуляции (одностороннего отказа от исполнения настоящего договора) Заказчиком заказанного и оплаченного размещения (услуг по настоящему договору), Заказчик оплачивает штраф Исполнителю на следующих условиях:

аннулирование заявки или изменение ее должны быть произведены Заказчиком в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда, в случае размещения группы гостей в количестве 5 (пяти) человек и менее, за 72 часа, в случае размещения группы гостей более 5 (пяти) человек. В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем заявки или изменения ее, позже установленного срока либо неприбытия гостя (гостей), Заказчик выплачивает Исполнителю плату за фактический простой номеров в размере 100% стоимости заказанных и не используемых номеров за одни сутки.

Штраф оплачивается путем его удержания из стоимости предоплаченных Заказчиками услуг. При этом остаток денежных средств возвращается Заказчикам на банковские реквизиты счета, с которого была произведена предоплата по направленному письму Заказчика в адрес Исполнителя о возврате излишне оплаченных денежных средств.

В случае выезда из отеля раньше обозначенного срока по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, денежные средства Заказчику за данный период времени не возвращаются.

4.3. В случае отмены Заказчиком заявки, Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты за вычетом суммы, предусмотренной п.4.2. Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в отель), простоя номера/ов.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда в отель в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований действующего законодательства РФ (в т.ч. отсутствие оригиналов паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты, визы иностранного гражданина и прочих документов, необходимых для регистрационных действий в гостиницах и иных средствах размещения) и, в результате этого, возможным не заселением в отель.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.5. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.6. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судебных органах Республики Мордовия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю). Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): подписание Договора его сторонами, получение подтверждения бронирования Заказчиком со стороны Исполнителя или оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме.

6.2. Сведения о номере комнаты, о стоимости гостиничных услуг, периоде проживания (даты заезда и выезда), плательщике указывается в счете и квитанции об оплате (в случаях внесения оплаты посредством наличных денежных средств/платежной карты в месте оказания услуг). При безналичной форме оплаты (посредством оплаты счета Исполнителя) – банковским переводом – полная информация о размещении предоставляется в расчете оплаты за гостиничные услуги и актами выполненных работ.

6.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя с возмещением расходов и возможных убытков, понесенных Исполнителем, в связи с односторонним отказом Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

Исполнитель:  
ООО «Форум С»

Директор



Мачин Е.А.