



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «МЕРИДИАН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания в отеле (далее — Правила) разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 (далее — Правила предоставления услуг), Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2. Правила устанавливают порядок предоставления гостиничных услуг и особенности проживания в Отеле «Меридиан», находящемся по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. В. Хмельницкого, д. 34а (далее — Отель).

1.3. Потребитель/Заказчик (далее — Гость) обязан соблюдать данные Правила. Информация о Правилах размещена на стойке регистрации, в уголке потребителя и доступна в электронном виде по QR-коду.

1.4. Отель внесен в реестр классифицированных средств размещения. Уникальный номер записи в реестре: С132024020065. Ссылка на запись в интернете: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/dfbfd0b7-c609-11ef-92da-550316fa7822/about-resort>. Дополнительно информация размещена на информационном стенде и на сайте Отеля.

1.5. Отелю присвоена категория «Три звезды». Сведения о категории размещены на информационном стенде и на официальном сайте Отеля.

1.6. Площадь номера, точный перечень услуг, входящих в цену размещения, и актуальные тарифы доводятся до сведения Гостя на стойке регистрации и на официальном сайте до заключения договора.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ЗАСЕЛЕНИЯ

2.1. Заявки на бронирование услуг (далее — Заявка) принимаются посредством почтовой, телефонной связи, сети Интернет, а также через мобильное приложение «Госуслуги» (с 01.04.2026). Форма Заявки включает: ФИО Гостя, наименование организации (при необходимости), даты размещения, время заезда/выезда, категорию номера, тип размещения, тип оплаты, реквизиты (при необходимости), контактную информацию.

2.2. В Отеле применяются следующие виды бронирования:

2.2.1. Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до расчётного часа дня, следующего за днём запланированного заезда.

Условия оплаты и отмены:

1. Бронирование считается подтверждённым только после поступления 100% предоплаты стоимости размещения на расчётный счёт Отеля.

2. Подтверждением предоплаты является: оплата выставленного счёта, внесение денежных средств наличными или платёжной картой, оплата через сеть Интернет или иные способы, документально подтверждающие факт внесения оплаты.
3. При отказе от бронирования до 00.00 часов дня заезда — предоплата возвращается Гостю в полном размере.
4. При несвоевременном уведомлении об отмене, опоздании или незаезде Гостя:
 - Отмена, произведённая в день заезда (после 00:00 часов), а также опоздание или незаезд Гостя влекут возмещение Гостем фактически понесённых расходов Отеля, связанных с простоем номера.
 - Размер возмещения не может превышать стоимости одних суток проживания в забронированном номере.
 - Возмещение производится путём удержания соответствующей суммы из предоплаты; остаток денежных средств возвращается Гостю в течение 10 (десяти) рабочих дней на реквизиты, с которых была произведена оплата.

Примечание: В случае изменения дат или категории номера при наличии предоплаты производится перерасчёт стоимости. При увеличении стоимости Гость вносит доплату, при уменьшении — разница возвращается.

2.2.2. Негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя в течение четырех часов от установленного времени заезда Отеля. При отсутствии информации о задержке Гостя бронирование аннулируется.

2.3. При наличии свободных номеров Отель оформляет бронирование и направляет Гостю уведомление. Договор считается заключенным с момента подтверждения Отелем бронирования - получения Гостем подтверждения бронирования.

2.4. Заселение производится круглосуточно.

2.5. В пользование Гостю предоставляется номер на определенное количество мест в зависимости от выбранной категории номера. Дополнительное размещение (раскладушка, раскладное кресло) допускается по предварительному запросу (платная услуга) с обязательным подтверждением со стороны Отеля.

2.6. Заселение Гостей осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- 2.6.1. Паспорта гражданина РФ.
- 2.6.2. Временного удостоверения личности гражданина РФ.
- 2.6.3. Свидетельства о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста.
- 2.6.4. Паспорта гражданина РФ за пределами РФ (для постоянно проживающих за границей).
- 2.6.5. Национального водительского удостоверения РФ (при отсутствии паспорта).
- 2.6.6. Иных документов, предусмотренных федеральным законом или международным договором РФ (для иностранных граждан и лиц без гражданства).
- 2.6.7. С 01.04.2026 возможно заселение с использованием Единой биометрической системы или через портал «Госуслуги».

2.7. Особенности заселения несовершеннолетних:

- 2.7.1. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), при условии предоставления таким сопровождающим лицом согласия законных представителей, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- 2.7.2. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие находящихся рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов,

удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.8. Регистрация Гостей по месту пребывания осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.9. Время заезда и выезда:

2.9.1. Расчетный час — 12:00 по местному времени.

2.9.2. Время заезда — 14:00 по местному времени.

2.9.3. Разница между временем выезда и заезда не превышает 3 часов.

2.10. В заселении может быть отказано в случаях:

2.10.1. Отсутствия документов, удостоверяющих личность, или их недействительности.

2.10.2. Отсутствия оплаты за номер при гарантированном бронировании.

2.10.3. Нахождения Гостя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, если его поведение нарушает покой других Гостей.

2.10.4. Отказа Гостя соблюдать Правила проживания.

2.10.5. Отказа Гостя дать согласие на обработку персональных данных в целях, необходимых для осуществления деятельности Отеля, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за проживание взимается в соответствии с тарифом на конкретную дату, выбранной категории номера и типа размещения, действующими на момент бронирования или заселения (без предварительного бронирования). Цена размещения устанавливается одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев предоставления льгот.

3.2. Отель принимает оплату:

- при негарантированном бронировании в момент заезда, выезда или в период проживания;
- при гарантированном бронировании — предварительно, до заселения.

3.3. К оплате принимаются платежные карты (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР), безналичный расчет или наличные денежные средства.

3.4. Ранний заезд и поздний выезд:

3.4.1. При заезде до установленного времени (ранний заезд) плата за период до расчетного часа взимается в размере не более 50% от стоимости суток, если период между фактическим заездом и расчетным часом (12:00) не превышает 12 часов.

3.4.2. При задержке выезда Гостя оплата взимается в следующем порядке:

- с 12:01 до 18:00 — оплата за половину суток (1/2 от стоимости последних суток);
- с 18:01 до 12:00 следующего дня — оплата за полные сутки.

3.4.3. Поздний выезд возможен при наличии свободных номеров и подтверждении со стороны Отеля.

3.5. При проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.

3.6. Проживание детей в возрасте до 9 лет — бесплатное, в случае размещения на имеющихся кроватях. При предоставлении дополнительного места оплачивается его стоимость согласно прейскуранту.

3.7. Отель не вправе без согласия Гостя предоставлять ему дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость проживания.

4. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Сотрудники службы бронирования и размещения следят за соблюдением внутреннего распорядка и информируютGuestов об услугах Отеля.

4.2. Guestам запрещается:

4.2.1. Передавать ключ от номера другим лицам, не зарегистрированным в Отеле.

4.2.2. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц без уведомления администрации.

4.2.3. Курить табачную продукцию и использовать никотинсодержащую продукцию в помещениях и на территориях, где это запрещено Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.2.4. Нарушать тишину и покой других Guestов с 23:00 до 07:00 по местному времени.

4.2.5. Переставлять мебель в номере.

4.2.6. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие.

4.2.7. Пользоваться электронагревательными приборами, не предоставленными Отелем.

4.3. Guest обязан:

4.3.1. Соблюдать настоящие Правила и правила пожарной безопасности.

4.3.2. При выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

4.3.3. Возместить ущерб в случае порчи имущества Отеля в соответствии с законодательством РФ.

4.3.4. По окончании срока проживания уведомить администрацию о выезде и произвести расчет.

5. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОТЕЛЕМ

5.1. Перечень услуг, предоставляемых без дополнительной оплаты:

5.1.1. Вызов скорой помощи.

5.1.2. Пользование медицинской аптечкой первой помощи.

5.1.3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной Guestю.

5.1.4. Побудка к определенному времени.

5.1.5. Предоставление кипятка, утюгов, гладильных досок.

5.1.6. Пользование тонометром.

5.2. Перечень услуг, предоставляемых за плату:

5.2.1. Проживание.

5.2.2. Питание.

5.2.3. Услуги прачечной.

5.2.4. Трансфер.

5.2.5. Дополнительное место.

5.2.6. Мини-бар.

5.2.7. Организация банкетов, фуршетов, конференций.

5.2.8. Услуги бизнес-центра.

5.3. Услуги, включенные в цену размещения:

5.3.1. Оборудованный мебелью и сантехникой номер.

5.3.2. Гигиенические принадлежности (зубной набор, мыло, гель, шампунь, шапочка, губка для обуви).

5.3.3. Комплект полотенец.

5.3.4. Тапочки.

5.3.5. Бутилированная вода.

5.3.6. Wi-Fi.

5.3.7. Парковка легковых автомобилей.

5.3.8. Камера хранения.

5.3.9. Сейф.

5.4. Тарифы: «Комфорт» (ВВ), «Базовый» (NB). Перечень услуг, входящих в цену, доводится до сведения потребителя до заключения договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Проживание прекращается с наступлением даты выезда. При желании продлить срок размещения необходим предварительный запрос.

6.2. В случае наступления даты выезда и отсутствия Гостя в номере, Отель вправе создать комиссию для освобождения номера с составлением акта-описи оставленных вещей. Вещи передаются в камеру хранения на срок до 6 месяцев.

6.3. Отель вправе выселить Гостя до наступления даты выезда, если он неоднократно нарушает Правила, что приводит к материальным убыткам Отеля или создает неудобства для других Гостей.

6.4. Ответственность Отеля:

6.4.1. Отель должен принять меры по устранению недостатков услуги в течение суток с момента предъявления требования.

6.4.2. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие неоказания или ненадлежащего оказания услуг, возмещается Отелем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

6.4.3. Отель несет ответственность за сохранность личных вещей Гостя в номере при условии соблюдения настоящих Правил.

6.4.4. За деньги и ценности, не сданные на хранение, Администрация ответственности не несет, за исключением случаев, когда Отель не принял мер к обеспечению сохранности имущества Гостя.

6.5. Ответственность Гостя:

6.5.1. Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля. Гость также возмещает потери, связанные с простоем номера во время ремонта, химчистки, замены мебели.

6.5.2. При отказе от добровольного возмещения ущерба Администрация вправе обратиться в суд.

6.6. В случаях, не предусмотренных Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами, признаются недействительными.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01.03.2026.

7.2. Текст Правил размещен в открытом доступе на официальном сайте Отеля meridian13.ru и на стойке регистрации.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются Директором Отеля.